

MADDE 1 – TARAFLAR VE KONU

İşbu “Üye İşyeri Sözleşmesi” (Bundan sonra “**Sözleşme**” olarak anılacaktır) aşağıda bilgileri yer alan Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı (Bundan sonra “**Pratik İşlem**” olarak anılacaktır) ile Üye İşyeri (Bundan sonra “**Üye İşyeri**” olarak anılacaktır) arasında, Mobil Cüzdan uygulaması veya sair elektronik ortamlarda ve ayrıca fiziki iş yerlerinde faaliyette bulunan Üye İşyeri ve kendi işletmesine bağlı hizmet veren Alt Üye İşyerleri tarafından, Kullanıcılar’a Kart veya işin niteliğine göre başkaca Ödeme Aracı aracılığıyla Sanal POS ve/veya Fiziki POS aracılığı ile satışı gerçekleştirilen mal ve hizmet bedellerinin Pratik İşlem Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilmesi ve Üye İşyeri Hesabı’na aktarılması ile kurulan ilişkinin şartlarına ve altyapısına dair esaslar ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacı ile akdedilmiştir. İşbu Sözleşme’de Pratik İşlem ve Üye İşyeri ayrı ayrı “**Taraf**”, ve birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır. Pratik İşlem, işbu sözleşme kapsamında Visa, Mastercard, Troy ve sair ulusal/uluslararası kart şemaları nezdinde yetkili bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ve Payment Facilitator (PF) olarak, lisanslı bir Alıcı Kuruluş (Acquirer) adına işlem kabul etme yetkisine sahiptir. Bu kapsamda Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilen kartlı işlemlerin tahsilat ve mutabakat süreçlerine aracılık etmekte olup, bu işlemler kart şeması kuralları doğrultusunda Pratik İşlem tarafından yürütülmektedir. Üye İşyeri, Pratik İşlem aracılığıyla işlem yaptığı bilinciyle hareket eder ve şema kurallarına uymayı kabul eder.

Üye İşyeri, işbu Sözleşme’nin bir örneğine ve işbu Sözleşme’deki bilgi ve koşullara; **www.pratikislem.com.tr** web adresi linki üzerinden, dilediği zaman, erişim hakkına sahiptir.

Pratik İşlem

- **Ticari Unvan:** Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.
- **Adres:** Tatlısu Mah. Akif İnan Sok. No:5 İç Kapı No:35 Ümraniye/İstanbul
- **Telefon:** 0850 480 60 60
- **E-posta:** bilgi@pratikislem.com.tr
- **Web Sitesi:** www.pratikislem.com.tr
- **Vergi Dairesi:** Alemdağ
- **Vergi Kimlik No:** 7330418639
- **MERSİS No:** 0733041863900015

Üye İşyeri

- **Ticari Unvan:**
- **Adres:**
- **Telefon:**
- **E-posta:**
- **Vergi Dairesi:**
- **Vergi Kimlik No:**
- **MERSİS No:**

MADDE 2 – TANIMLAR

Bu Sözleşme’nin uygulanmasında;

3D Secure: Sanal POS üzerinden yapılan satış işlemlerinde Kart sahibinin doğrulanması için banka sisteminde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifreyi girerek işlemlere onay verdiği geliştirilmiş güvenlik uygulamasını,

5549 sayılı Kanun: 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun’u,

Alt Üye İşyeri: Üye İşyeri'nin işletmesine bağlı olarak faaliyet gösteren; bayileri, şubeleri, acenteleri, satış noktaları, temsilcileri ile birlikte Üye İşyeri tarafından yetkilendirilmiş ve Pratik İşlem tarafından sağlanan platform veya sistem arayüzleri marifetiyle satış gerçekleştiren tüm kişi, yer ve dijital yapılandırmaları, Üye İşyeri'ne bağlı olarak faaliyet gösteren ve işlem kabul eden bayi, şube, temsilci veya satış noktalarını ifade eder. Alt üye işyerleri, kart şemaları kural setlerine göre doğrudan Üye İşyeri sorumluluğunda işlem yapar. Ayrıca, Pratik İşlem'in Payment Facilitator olarak Acquirer adına işlem kabul etme yetkisi kapsamında faaliyet gösteren, doğrudan kart şeması ile ilişkili olmayan ancak kartlı ödeme işlemlerini Pratik İşlem aracılığıyla gerçekleştiren işyeri tanımı da bu tanıma dahildir.

Bloke: Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilen işlemler kapsamında, işbu Sözleşme, yürürlükteki mevzuat, ödeme kuruluşunun risk politikaları veya dolandırıcılık şüphesi nedeniyle; işlem bedelinin tamamının veya bir kısmının geçici olarak Üye İşyeri'ne ödenmemesi, ödeme akışının durdurulması, tutarın kullanımına kısıtlama getirilmesi veya güvence amacıyla belirli bir süre fonun sistem üzerinde tutulması işlemini,

Cashback Programı: Kullanıcı'nın Sözleşme kapsamında belirlenen Üye İşyeri'nde aldığı hizmetler ve yaptığı işlemlerde, harcamalarının belirli bir oranının veya belirli bir tutarın Kullanıcı'nın hesabına Elektronik Para olarak iadesi programını,

Elektronik Para: Pratik İşlem veya Pratik İşlem'in anlaşmalı olduğu Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Ödeme İşlem'lerini gerçekleştirmek için kullanılan ve Pratik İşlem dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da Ödeme Aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

Fiktif İşlem: Üye İşyeri'nin ödeme alma sırasında, POS cihazları, Kart veya başkaca Ödeme Aracı'nın amaç dışı kullanılması suretiyle yapılan, mal ve hizmet teslimine konu olmayan, olsa bile muvazaalı olan işlemleri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Parayı,

Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin ve Hassas Müşteri Verilerinin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

Gerçek Faydalanıcı: 5549 sayılı Kanun, 6415 sayılı Kanun, 213 sayılı Kanun ve ilgili MASAK mevzuatı çerçevesinde; Üye İşyeri'nin doğrudan veya dolaylı olarak %25 veya daha fazla paya sahip gerçek kişi ortaklarını, ayrıca herhangi bir oran gözetilmeksizin yönetim hakkı, temsil yetkisi veya işlemler üzerinde nihai kontrol yetkisini fiilen kullanan gerçek kişileri ifade eder. Bu kişiler arasında ortaklar, üst düzey yöneticiler, imza yetkilileri ve fiili kontrol sağlayan diğer kişiler yer alabilir. MASAK düzenlemeleri çerçevesinde, işlem üzerinde nihai kontrolü elinde bulunduran gerçek kişiyi ifade eder.

Harcama İtirazı (Chargeback) : Kart ve ek kart hamillerinin Kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvurularını,

Hassas Müşteri Verisi: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'nin verilmesinde veya Kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Kullanıcı adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri adına Pratik İşlem ve Üye İşyeri nezdinde tanımlanarak açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan bilgiyi,

İşyeri Kayıt Sistemi: Yönetmelik'in 9.maddesi uyarınca, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.tarafından Üye İşyeri'ne özgü verilen kod sayesinde ödeme işlemlerine ilişkin süreçlerin kolaylaştırılması ve ödemeler alanında dolandırıcılık ve kötü niyetli kullanım faaliyetlerinin önlenmesi amacıyla oluşturulan sistemi,

İş Ortakları: Pratik İşlem'in ödeme hizmetlerinin ifası veya işlenmesi sırasında işbirliğinde bulunduğu banka, ödeme ve elektronik para kuruluşları veya diğer finansal kurumlar ile Ödeme Hizmetleri'nin tamamlanmasında ilgisi bulunan anlaşmalı olunan üçüncü kişileri,

Kart: Kullanıcı'nın Pratik İşlem Ödeme Hesabına erişimini sağlayan, kart tabanlı bir ödeme işlemi başlatmasını sağlamak için gerekli ödeme uygulamalarını içeren, Üye İşyeri'nden mal ve hizmet alımlarında sahip olunması ve gerektiğinde kullanılması zorunlu olan, Kart Hamili'ne/Kullanıcısına harcama yapmadan önce karta ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda fonun Ödeme Hizmetleri'nde kullanılmasına imkan veren fiziki olarak basılı Kart veya aynı işleve sahip sanal ortamlarda kullanılabilen fakat fiziki varlığı bulunmayan Ödeme Aracı'nı,

Kimlik Tanımlayıcı: Pratik İşlem tarafından Kullanıcı'ların kimliğinin belirlenmesi ve diğer kişilerden ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'lara özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ile şifreleri,

Kimlik Doğrulama Yöntemi: Gerçek ve tüzel kişi ortak ve/veya yetkilisinin kimlik bilgilerinin doğrulanmasına yönelik olarak; NFC uyumlu kimlik belgeleri, e-Devlet ve benzeri resmi platformlar üzerinden elektronik doğrulama; yüz tanıma, parmak izi gibi biyometrik yöntemlerle uzaktan doğrulama; ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri ve yetki belgeleri ile tüzel kişi doğrulaması; ayrıca şifre girişine ek olarak SMS, e-posta veya mobil uygulama üzerinden sağlanan kodlarla iki aşamalı doğrulama yöntemlerinin bütünü,

PCI DSS: Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı'nı, (Payment Card Industry Data Security Standard) (Bu standart, kredi kartı bilgilerinin güvenli bir şekilde işlenmesi, saklanması ve iletilmesi için gerekli olan güvenlik önlemlerini tanımlamaktadır).

Kullanıcı: Üye İşyeri tarafından sunulan ürün ve hizmetleri satan alan kişileri,

KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi'ni,

Mevzuat: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile buna dayanılarak çıkarılan Yönetmelik, Tebliğ, karar ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de 5549 sayılı Kanun ve MASAK ile TCMB karar, talimat ve sirkülerleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenlemeyi,

5411 sayılı Kanun: 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nu,

5464 sayılı Kanun: 23/2/2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nu,

Yönetmelik: 01.12.2021 tarih ve 31676 sayılı Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

Tebliğ: 01.12.2021 tarih ve 31676 numaralı Resmî Gazete'de yayımlanan Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'i,

Mobil Cüzdan Uygulaması: Kullanıcı'nın tanımladığı Ödeme Hesabı'na veya Ödeme Aracı'na ilişkin bilgilerin saklandığı bir elektronik cihaz olup, çevrimiçi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve Kullanıcı'ya tanımladığı Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'na ilişkin bilgileri kullanarak Ödeme İşlemi gerçekleştirme imkânı sağlayan, Pratik İşlem tarafından kullanıma sunulan uygulamayı,

Ödeme Aracı: Kullanıcının mal veya hizmet bedelini ödemesinde kullanılan kart, mobil uygulama, sanal kart, QR kod, mobil cüzdan, ödeme emri, elektronik para ve benzeri her türlü araç veya yöntemi

Ödeme Emri: Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcılarına verilen talimatı,

Ödeme Hizmetleri: Pratik İşlem'in sahip olduğu faaliyet izni ile sınırlı olmak üzere; 6493 sayılı Kanun'un 12 nci maddesi çerçevesinde ödeme hizmeti olarak kabul edilen hizmetleri, Mevzuat'ın imkân verdiği ölçüde gerçekleştirilen ödeme ve elektronik para hizmetlerini,

Ödeme İşlemi: Kullanıcı'nın talimatı üzerine Üye İşyeri'nde gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Harcama/İşlem Limiti: Pratik İşlem tarafından sunulan ödeme hizmetleri veya elektronik para işlemleri kapsamında, Üye İşyeri'nin belirli bir süre içerisinde gerçekleştirebileceği azami işlem tutarını ifade eder. Bu limitler, 6493 sayılı Kanun, ikincil düzenlemeler, MASAK yükümlülükleri ve Pratik İşlem'in risk politikaları doğrultusunda belirlenir; Üye İşyeri'nin kimlik teyidi durumu, işlem geçmişi, risk profili ve sözleşmesel statüsüne bağlı olarak farklılık gösterebilir.

POS: Üye İşyeri'nin Kullanıcı'dan ödeme almasını sağlayan, Kullanıcı'nın sahip olduğu bilgileri okumaya, otomatik olarak onay alma ve satışı tamamlamaya yarayan; fiziki POS cihazları, kart bilgilerinin internet veya diğer dijital ortamlara girilerek işlemlerin sanal ortamda gerçekleştirildiği Sanal POS'lar, ve cep telefonu ya da tablet üzerinden kart okuyucuya gerek olmaksızın kullanılan Soft POS teknolojileri dahil olmak üzere tüm fiziki, sanal ve yazılımsal sistemleri ifade eder. POS sistemleri, Pratik İşlem tarafından veya anlaşmalı hizmet sağlayıcıları aracılığıyla sağlanır ve PCI DSS ile kart şemaları kurallarına uygun olarak çalışır.

Pratik İşlem Hizmetleri: Pratik İşlem tarafından Mevzuat kapsamında Kullanıcı'ya sunulan Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ile gerektiğinde Alt Yüklenicisi veya anlaşmalı olduğu Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarından alacağı hizmet aracılığıyla yerine getireceği Elektronik Para ihracı ve Elektronik Para'nın Fon'a çevrilmesine ilişkin hizmetlerini,

Pratik İşlem Ödeme Sistemi: Pratik İşlem tarafından sunulan, Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilmesini sağlayan, Üye İşyeri'nin ve Kullanıcı'ların kullanımına ve erişimine açılmış web sayfaları, mobil uygulamaları, Ödeme Hesapları ve Ödeme Araçları'nı, Pratik İşlem yönetimindeki Üye İşyeri Hesabı'na Kart veya başkaca Ödeme Aracı ile Sanal POS, Fiziki POS, Mobil POS veya Soft POS üzerinden ödenmesini; ödeme onayı yapılmış ve tahsil edilmiş olan mal ve hizmet bedelinin Üye İşyeri Hesabı'na aktarılmasını sağlayan hizmetleri ve güvenlik uygulamalarının tümünü,

Son Kullanıcı: Üye İşyeri tarafından sunulan ürün ve hizmetleri Pos aracılığıyla satan alan kişileri,
Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin iş, işlem, ödeme emri alınması, sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya platformu,

Üye İşyeri Hesabı: Üye İşyeri tarafından, Kullanıcı'ya işin niteliğine göre Kart veya başkaca Ödeme Aracı aracılığıyla satışı gerçekleştirilen mal ve hizmet bedellerinin Kullanıcı'dan tahsil edilerek hizmet bedelinin Pratik İşlem tarafından kesilmesi sureti ile transfer edildiği Üye İşyeri'nin sahibi olduğu hesabı,

Elektronik Para Limitleri: TCMB tarafından belirlenen elektronik para ihraç ve kullanım sınırlarını,

Anonim Ön Ödemeli Araç: Yeniden yükleme imkanı bulunmayan veya belirli limitleri aşmayan, sadece fiziki işyerlerinde ve güvenli e-ticaret platformlarında kullanılabilen ödeme aracını,

Mali Suç: Suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı ve benzeri yasal düzenlemelere aykırı mali faaliyetleri,

Entegratör: Ödeme sistemi altyapısını sağlayan ve ödeme hizmet sağlayıcıları arasında koordinasyonu yürüten kuruluşu,

Referans Döviz Kuru: Ödeme işlemlerinde kullanılan, kamuya açık kaynaklardan alınan güncel döviz kurunu,

Tekrarlanan Ödeme: Müşteri onayı ile periyodik olarak gerçekleştirilen düzenli ödeme işlemlerini,

İfade eder. Sözleşme’de ayrıca tanımlanmayan terimler Kanun, Yönetmelik ve Tebliğ başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendilerine Mevzuat’ta atfedilen anlamları taşıyacaklardır.

MADDE 3 – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1.** Üye İşyeri, Pratik İşlem tarafından kendisine elektronik ortamda ve/veya fiziki olarak iletilen Başvuru Formu ile MASAK Mevzuatı kapsamında Üye İşyerlerinden talep edilen gerekli belgeleri Talep Edilen Belgeler (EK-1) Pratik İşlem’e iletmekle yükümlüdür.
- 3.2.** Pratik İşlem, yalnızca ödeme hizmetine aracılık etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler karşılığında, Kullanıcı’lar tarafından kart kullanılarak yapılan ve muvazaa veya usulsüzlükten kaynaklanmayan ödemelere ilişkin bakiye, işbu Sözleşme’de belirtilen esaslara uygun olarak, Üye İşyeri’nin bankacılık sistemi nezdindeki hesabına veya Pratik İşlem nezdindeki hesabına aktarılır.
- 3.3.** Pratik İşlem, PF modeli kapsamında, kendisine bağlı Alt Üye İşyeri statüsünde bulunan iş yerleri adına Acquirer POS altyapısı üzerinden ödeme kabul eder. Kartlı ödeme işlemleri, Pratik İşlem’in teknik platformları üzerinden yürütülür ve işlem akışı kart şeması kurallarına uygun olarak Pratik İşlem tarafından yönlendirilir. Üye İşyeri, doğrudan Acquirer ile değil, yalnızca Pratik İşlem ile sözleşmesel ilişki içerisinde.
- 3.4.** Pratik İşlem, Üye İşyeri ile en geç her ay sonu Kullanıcı’lar tarafından Pratik İşlem Ödeme Sistemi aracılığıyla yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresi veya muavini e-mail veya ödeme sistemi yolu ile paylaşacak ve taraflar bu hususta mutabakat sağlayacaklardır.
- 3.5.** İşbu Sözleşme dahilinde Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilen parasal değeri olan her bir işlem nezdinde Türk Lirası kullanılacak olup, Tarafların karşılıklı olarak mutabakat sağlaması halinde, Türk Lirası dışında işin niteliğine göre başkaca döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi de yazılı olarak kararlaştırılacaktır. Taraflarca kararlaştırıldığı üzere, uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.
- 3.6.** Üye İşyeri tarafından Pratik İşlem Ödeme Sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen satış işleminin ardından, Kullanıcı tarafından Harcama İtirazı’nda bulunulursa ve bu doğrultuda İşlem Ortakları veya yetkili resmi merciler tarafından, Kullanıcı’nın münferiden yaptığı ödeme işleminin bir “şüpheli işlem” niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin Pratik İşlem’e iletilirse, Pratik İşlem, bu münferit ödeme bedellerini, ödeme süresinin sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade etmekle mükellef olduğundan, Üye İşyeri’ne herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Kullanıcı’nın gerçekleştirmiş olduğu ödeme işlemine ilişkin Harcama İtirazı’nın İşlem Ortağı tarafından haklı sebeple yapıldığı kanaatine varılırsa ve ödenen bedelin iade edilmesi durumunda ödeme işlemine ilişkin vergiler ve her türlü ferisi Üye İşyeri’nin alacağından mahsup veya ödeme yolu ile Pratik İşlem tarafından tahsil edilecektir.
- 3.7.** Pratik İşlem’in, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi (“tamamlandı” durumuna sahip bir ödeme) Üye İşyeri kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması, hizmetin ifa edilememesi veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşıması gibi durumlarda Kullanıcı’ya iade etmesi gerekirse, Üye İşyeri, Harcama İtirazı’na konu işlem sebebiyle üçüncü kişiler nezdinde bir zararın ortaya çıkması veya üçüncü kişilere karşı hukuka aykırı bir fiilin mevcut olması halinde bu durumdan

bizzat sorumlu olduğunu, bu durum sebebiyle Pratik İşlem'in tamamen sorumsuz olduğunu gayrikabili rücu olmak üzere kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 3.8.** Üye İşyeri, Harcama İtirazı'na konu ödeme işlemi hakkında Pratik İşlem'in talep edeceği ve işlemin hatasız gerçekleştiğini doğrular tüm belgeleri Pratik İşlem'in talebine istinaden derhal sağlamakla yükümlü olacaktır. Üye İşyeri, kendisinden talep edilmesinin ardından 3 (üç) iş günü içerisinde talep edilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, Pratik İşlem komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya bu uğurda yapılması zarureti doğan başkaca ödemeler dahil olmak üzere Üye İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahip olacaktır. Pratik İşlem, Üye İşyeri tarafından bilgilerin ve belgelerin zamanında sağlanmış olmasına rağmen Harcama İtirazı'nın haklı olduğunun anlaşılması üzerine Üye İşyeri'nin Pratik İşlem nezdindeki hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil edip Kullanıcı'ya iade etme hakkına sahiptir. Söz konusu hesapta yeterli tutar bulunmadığı durumda, Üye İşyeri, derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ilgili tutarları Pratik İşlem'e ödeyecektir. Üye İşyeri, ürün iadesi veya Harcama İtirazı durumlarında, İşlem Ortakları tarafından Pratik İşlem'e uygulanabilecek kesintilerin, Pratik İşlem tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini, Üye İşyeri Hesabı'ndan tahsil edilebileceğini veya hesapta yeterli bakiye olmaması durumunda Pratik İşlem tarafından talep edilmesi halinde Üye İşyeri tarafından Pratik İşlem'e derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ilgili bedelin tüm ferileri ile birlikte ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Üye İşyeri, Pratik İşlem'in tahsil etmiş olduğu ödeme hizmeti bedelini iade etmesini talep edemeyecektir.
- 3.9.** Pratik İşlem'in veya İşlem Ortakları'nın güvenlik nedeniyle Üye İşyeri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, Üye İşyeri'nin Pratik İşlem Ödeme Sistemi'ne erişimi Pratik İşlem tarafından derhal engellenecektir.
- 3.10.** Üye İşyeri, gerçekleştirilen işlemleri Pratik İşlem'in kendisine sağladığı ödeme sistemi altyapısı aracılığıyla sağlanan arayüz üzerinden takip edebilecektir. Üye İşyeri, Pratik İşlem Ödeme Sistemi'nin münhasıran kendisi ve gerektiğinde kendisine bağlı Alt Üye İşyerleri tarafından kullanılacağını ve Pratik İşlem'in yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu arayüze erişim sağlayan şifreyi gizli tutmak, yetkisiz şahıslara ifşa etmemek ve tahsis amacı dışında kullanılmamasını sağlamak Üye İşyeri'nin sorumluluğunda olup, söz konusu şifre ile gerçekleştirilen her türlü işlem Üye İşyeri tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilecektir. Şifrenin yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi vb. güvenliği ihlal eden durumları Üye İşyeri derhal Pratik İşlem'e bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim yapılmadığı sürece Üye İşyeri'nin sorumluluğu devam edecektir. Söz konusu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık Sözleşme'nin Pratik İşlem tarafından tek taraflı olarak haklı nedenle feshine ve söz konusu ödeme sisteminin kullanımının engellenmesine ve iptaline yeterli sebep niteliğindedir. Pratik İşlem'in Üye İşyeri'nin güvenlik ihlaline sebep olan işbu eylemi nedeniyle uğramış olduğu zararlar sebebiyle Üye İşyeri'ne rücu hakkı saklıdır.
- 3.11.** Üye İşyeri, gerek Pratik İşlem Ödeme Sistemi'ne ilişkin arayüz gerekse Pratik İşlem'e veya bankalar da dahil olmak üzere Pratik İşlem'in anlaşma yaptığı Ödeme Hizmet Sağlayıcı'lara ve İşlem Ortakları'na ait sistemleri işbu Sözleşme'nin kapsamı dışında kullanmayacak, kullandırmayacak, bunlara herhangi bir müdahalede bulunmayacaktır. Üye İşyerleri, bu hususta da kendi işletmesine bağlı hizmet veren Alt Üye İşyerleri'nin Sözleşme ile belirlenen

- hükümler uyarınca işlem gerçekleştireceğini ve Fiktif İşlem’lerden kaçınacağını beyan ve taahhüt etmekle birlikte bu konuda gerekli bilgilendirmeleri yapmakla yükümlüdür.
- 3.12.** Üye İşyeri ve kendi işletmesine bağlı hizmet veren Alt Üye İşyerleri, Pratik İşlem Ödeme Sistemleri aracılığıyla sunduğu ödeme hizmetini sadece işbu Sözleşme’de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, Üye İşyeri ve kendi işletmesine bağlı hizmet veren Alt Üye İşyerleri tarafından, Kullanıcılar’a Kart veya işin niteliğine göre başkaca Ödeme Aracı aracılığıyla satışı gerçekleştirilen mal ve hizmet bedelleri işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak Pratik İşlem Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilecek ve Üye İşyeri bu kapsamda Pratik İşlem’e “ödeme hizmeti bedeli” ödeyecektir.
- 3.13.** Üye İşyeri, kendisi tarafından sağlanacak mal ve/veya hizmetin temininden ve bu mal ve/veya hizmetin temini ve sağlanması ile bağlantılı anlaşma ve/veya sonuçlarından tek taraflı olarak sorumlu olduğunu; bu konularda her ne ad altında olursa olsun Pratik İşlem’in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.
- 3.14.** Pratik İşlem, Üye İşyeri ile Kullanıcı arasındaki mal ve/veya hizmet satımından doğan ticari ilişkinin ve bundan kaynaklı ihtilafların tarafı değildir. Ancak Pratik İşlem, ihtilafların çözümü amacıyla mevzuat çerçevesinde ve işbu ihtilafla sınırlı olmak üzere kendi uhdesinde bulunan bilgi ve belgeleri iş birliği çerçevesinde paylaşabilir.
- 3.15.** Pratik İşlem’in, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve hizmetin niteliğine esas olmak üzere özel olarak düzenlenen diğer mevzuat hükümleri ile her türlü sair ilgili mevzuat kapsamında Kullanıcı’ya karşı sorumluluğu bulunmamaktadır, Üye İşyeri anılan mevzuata uymak zorunda olduğunu kabul eder ve bu kapsamda idari yaptırımlar ve cezalar dahil her türlü zarar ve ziyandan Üye İşyeri tek taraflı olarak bizzat sorumludur. Kullanıcı’nın ilgili mevzuattan doğan hak ve yetkilerini kullanması durumunda ve/veya yasal düzenlemeden kaynaklı olsa dahi Pratik İşlem’in Üye İşyeri ile birlikte veya ayrı olarak sorumlu gösterilmesi ve/veya her halde Pratik İşlem’in işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında yerine getirilen hizmetler nedeniyle herhangi bir ödeme yapmasının gündeme gelmesi durumunda Üye İşyeri, Pratik İşlem’in ödemek durumunda kaldığı bedellerini ve ayrıca her ne surette olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü zararlarını, ilk yazılı talebi üzerine faiz, vergi, tüm cezalar, masraf ve sair her türlü ferileri ile birlikte derhal, nakden ve defaten Pratik İşlem’e ödemeyi, Pratik İşlem’in bu hususlarda ve bununla bağlantılı hususlarda Üye İşyeri Hesabı’ndan mahsup hakkı ile ayrıca kendisine rücu etme hususunda hak ve yetkisi bulunduğunu, peşinen ve gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.16.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme’yi veya atıf yoluyla Sözleşme’ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) Pratik İşlem’in, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tüm ferileriyle birlikte tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 3.17.** Üye İşyeri, Güvenlik Olayı’nın farkedilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal Pratik İşlem’in çağrı merkezine telefon ve e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, Pratik İşlem tarafından riskli olarak nitelendirilen Güvenlik Olayı’nın ortaya çıkmasına veya Fiktif İşlemler’in gerçekleştirilmesinin kendisi veya Alt Üye İşyerleri’nin sebep olması halinde, Pratik İşlem’in hizmet bedelinin Üye İşyeri Hesabı’na aktarılmasına ilişkin talebi reddedebileceğini kabul ve beyan eder. Pratik İşlem’in bu durumda uğrayacağı zararlarına ilişkin Üye İşyeri’ne rücu hakkı saklıdır.

- 3.18.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında Pratik İşlem Ödeme Sistemi aracılığıyla gerçekleştirdiği işlemlerde yalnızca satışı yasal olan ürünler ve hizmetler sunmakla yükümlüdür. Pratik İşlem'in, Üye İşyeri tarafından yasa dışı ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunu tespit etmesi halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme ile birlikte Üye İşyeri'nin Pratik İşlem Ödeme Sistemi'ne erişimini ve kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunmaktadır. Pratik İşlem'in bu durum sebebiyle de uğrayacağı her türlü zarara ilişkin Üye İşyeri'ne rücu hakkı saklıdır.
- 3.19.** Üye İşyeri, Pratik İşlem Ödeme Sistemi kapsamında münhasıran Pratik İşlem ve İşlem Ortakları tarafından belirlenecek limitler dâhilinde işlem yapılabileceğini, bu limitlerin her zaman Pratik İşlem tarafından tek taraflı olarak değiştirilebileceğini peşinen kabul ve beyan eder.
- 3.20.** Pratik İşlem, gerekli gördüğü hallerde ödeme sistem altyapısını sağlamak ve ödeme hizmet sağlayıcıları arasında koordinasyonu yürütmek üzere bir Entegratör ile çalışabilir.
- 3.21.** Pratik İşlem, kendi risk politikaları doğrultusunda riskli olarak değerlendirdiği işlemler bakımından, işlemin gerçekleştirilmesinden önce ek güvenlik önlemleri talep etme ve gerekli görmesi halinde işlemi reddetme hakkına sahiptir.
- 3.22.** Üye İşyeri, herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o Ödeme Aracı'nı kullanmaya yetkili olan veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan hamil olmadığı yönünde haklı bir kanaati oluşması halinde, Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyecek ve işlemin hileli olduğuna kanaat getirdiği takdirde ödemeyi kabul etmeyerek Güvenlik Olayı niteliğindeki işbu duruma ilişkin Pratik İşlem'i bu husustan derhal olarak haberdar edecektir.
- 3.23.** Pratik İşlem, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesini doğuran durumlarda Üye İşyeri'nin ödeme sistemine erişimini askıya alabilecek ve ilgili Mevzuat uyarınca bilgi verilmesini engelleyici bir durum veya güvenliği tehdit edici objektif nedenler olmadığı sürece Üye İşyeri'ni askıya alma nedeni ve süresi ile ilgili bilgilendirecektir.
- 3.24.** Pratik İşlem, işbu Sözleşme ile belirlediği hizmet koşullarını tabi olunan mevzuatın ve kart şemalarının belirlediği sınırlar dahilinde dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Üye İşyeri, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi herhangi bir cezai şart ödemeksizin feshedebilecektir. Üye İşyeri bildirimini takip eden 2 (iki) günlük süre içerisinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Üye İşyeri bu kapsamda Pratik İşlem'den ayrıca herhangi bir talepte bulunamayacaktır.
- 3.25.** Üye İşyeri, Pratik İşlem'in, işbu Sözleşme konusu ürün ve hizmetler nezdinde alınacak ücretler ve komisyon bedelleri ile ilgili; Mevzuat'ta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değişiklik yapabileceğini kabul ve beyan etmektedir. Pratik İşlem, değişiklikleri SMS, e-posta, iadeli taahhütlü posta, web sitesi, üye işyeri paneli, noter veya çağrı merkezi kanalı yöntemlerinden herhangi biri ile yapabilecektir. Değişikliklerin takip edilmesi Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Bildirimlerin işbu Sözleşme'de öngörülen yöntemlerden biriyle gerçekleştirilmiş olması halinde, Üye İşyeri bildirimini kendisine ulaşmadığı veya değişiklikten haberdar olmadığı yönünde herhangi bir itirazda bulunamayacağını; bu bildirimlerin geçerli bir bildirim olarak kabul edileceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.26.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin Pratik İşlem tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla İşlem Ortakları ve ilgili

yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilirliğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilirliğini kabul ve beyan eder.

- 3.27. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'ye bağlı olarak fiziki POS kullanımı gerçekleştirmesi ve ilgili POS cihazlarının Pratik İşlem ve/veya İşlem Ortakları tarafından satış işleminin gerçekleştirilmesi suretiyle Üye İşyeri'ne sağlanması hususunda Taraflar'ın mutabakata varmış olması halinde, yine Taraflar arasındaki mutabakat ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğindeki eki "Teklif Metni" dahilinde belirlenmiş ödeme yöntemlerine bağlı olarak gerçekleştirecek olduğu ödemenin sona ermesi ile ilgili fiziki POS'ların mülkiyetini haiz olacaktır. Ödemeye ilişkin yöntemlerden herhangi biri ile POS'un Üye İşyeri'ne teslimi, ödeme sürecinin sona ermesi anına kadar Üye İşyeri'ni yalnızca POS'un zilyedi yapacak olup, ödeme süreçlerinin tamamlanmamış olması ve/veya Üye İşyeri'nin ödemeden imtinası hallerinde Pratik İşlem'in ilgili POS'ları geri alabilecek olduğu ve ödememeye ve tazmine bağlı talep hakları saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi tazminatsız derhal feshedebilecek olduğu her iki Taraf'ın da kabulündedir.
- 3.28. Üye İşyeri, Pratik İşlem ve İşlem Ortakları'nın (verilerin kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, tasniflenmesi veya diğer şekillerde işlenmesini de kapsamak üzere) müşteri ilişkileri yönetimi amacıyla, Pratik işlem ve İşlem Ortakları'nın hizmetlerini tanıtmak da dahil ancak bununla sınırlı olmayan amaçlarla ticari elektronik iletiler gönderilmesi dahil iletişime geçmesine onay vermektedir.
- 3.29. Pratik İşlem'in, Üye İşyeri tarafından sağlanan ürün veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması vs. konularda herhangi bir sorumluluğu bulunmamakla birlikte, Üye İşyeri bu durumlardan münhasıran sorumlu olacaktır.
- 3.30. Üye İşyeri, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine uygun hareket etmekle yükümlüdür. İlgili kanunlar kapsamında belirlenen yükümlülüklerle aykırı davranılması halinde, Üye İşyeri Pratik İşlem'in ve 3. Kişilerin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zararlardan sorumlu olacağını ve Pratik İşlem'in ilk yazılı talebinde tüm zararları derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.
- 3.31. Üye İşyeri, PCI DSS gerekliliklerine uymakla yükümlüdür. Bu kapsamda; Kart verilerinin güvenli bir şekilde işlenmesi, saklanması ve iletilmesi için gerekli tüm önlemleri alacak, kart verilerine yetkisiz erişimi engellemek için güvenlik duvarları, şifreleme ve diğer güvenlik önlemlerini uygulayacak ve herhangi bir güvenlik ihlali durumunda derhal Pratik İşlem'i bilgilendirecektir.
- 3.32. Üye İşyeri, 5464 sayılı Kanun'un 17. maddesi uyarınca, mal veya hizmet bedelinin tamamının tek bir kredi kartı slipine bağlanması halinde, borcun taksitlendirilmesine ve vade farklı satış yapılmasına ilişkin hükümlere uymakla yükümlüdür. İlgili kanun kapsamında belirlenen yükümlülüklerle aykırı davranılması halinde, Üye İşyeri, Pratik İşlem'in ve 3. Kişilerin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zararlardan sorumlu olacağını ve Pratik İşlem'in ilk yazılı talebinde tüm zararları derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.
- 3.33. Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemleri kendi nam ve hesabına yapacağını, başkası nam veya hesabına hareket etmeyeceğini, başkası adına veya başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun uyarınca kimin nam ve hesabına işlem yaptığını Pratik İşlem'e derhal yazılı olarak bildireceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu

beyana aykırı olarak işlem yapması durumunda, Pratik İşlem'in işbu Sözleşme'yi derhal feshetme ve uğrayacağı her türlü zararın tazminini talep etme hakkı olduğunu kabul eder.

- 3.34.** Üye İşyeri, unvanı, faaliyet konusu, hissedar yapısı, gerçek faydalanıcı bilgileri, vergi durumu veya risk seviyesini etkileyebilecek diğer her türlü değişikliği, değişikliğin gerçekleşmesini müteakip derhal ve yazılı olarak Pratik İşlem'e bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu bildirim yükümlülüğünün ihlali halinde, Pratik İşlem'in bu nedenle doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı her türlü zarar, ziyan, idari yaptırım, cezai işlem veya üçüncü kişi taleplerinden Üye İşyeri münhasıran sorumlu olacaktır.
- 3.35.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde; fiktif, muvazaalı, sahte, yasa dışı veya dolandırıcılık riski taşıyan herhangi bir işlemden kaçınmakla ve bu nitelikteki işlemlere doğrudan ya da dolaylı olarak aracılık etmemekle yükümlüdür. Pratik İşlem, söz konusu nitelikte bir işlem tespit etmesi veya makul bir şüpheye dayanarak böyle bir işlemden haberdar olması halinde, ilgili işlemleri derhal ve herhangi bir ihbara gerek olmaksızın geçici olarak durdurma, ödeme tutarlarını tamamen veya kısmen bloke etme, Üye İşyeri hesabını askıya alma veya sona erdirmeye ve durumu ilgili idari ve/veya adli mercilere bildirme hak ve yetkisine sahiptir. Bu tür işlemler nedeniyle Pratik İşlem nezdinde doğabilecek her türlü idari, cezai, mali sorumluluk, zarar veya üçüncü kişi taleplerinden doğrudan ve sınırsız olarak Üye İşyeri sorumludur.

MADDE 4 –POS ÇALIŞMA PRENSİPLERİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR

- 4.1.** Taraflar, Pratik İşlem' in, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve işbu Sözleşme konusu hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme aracılığı hizmeti olduğunu ve Pratik İşlem'in, Son Kullanıcı'ların yapmış olduğu ödeme ilgili bir emanetçi veya yediemin olarak değil, yalnızca Kanun ve ilgili Mevzuat uyarınca tanımlanan bir ödeme hizmeti ve ödemelere aracılık görevi olduğunu kabul etmektedir.
- 4.2.** Pratik İşlem, Pos'ları Üye İşyeri'nin internet sitesine entegre etmesi veya fiziki olarak kullanması ve Son Kullanıcı'lar tarafından sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Pos'lar üzerinden yapılması için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir.
- 4.3.** Üye İşyeri, POS'u, başvuru sırasında Pratik İşlem'e yazılı olarak bildirdiği web adres(ler)i veya fiziki mekanlar dışında bir internet sitesinde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin bu hükme aykırı davranması sebebi ile Pratik İşlem'in ve 3. Kişilerin uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zarardan Üye İşyeri sorumlu olup Pratik İşlem'in ilk yazılı talebinde tüm zararları derhal, nakden ve defaten tazmin edecektir. Pratik İşlem tarafından bu ihlalin tespiti halinde Pratik İşlem, herhangi bir bildirim gerek olmaksızın, Üye İşyeri'ne sağlanan hizmetleri durdurma, işlem akışını askıya alma, ilgili tutarları bloke etme ve/veya Üye İşyeri hesabını geçici olarak veya tamamen kullanım dışı bırakma hak ve yetkisine sahiptir.
- 4.4.** Pratik İşlem'e ait web sitesinde belirtilen ve yürürlükteki mevzuat ile ulusal ve uluslararası kart şemalarının kural setleri uyarınca satışı yasaklanan ürün ve hizmetlerin satışı yasaktır. Üye İşyeri, bu ürünlerin satışını veya satışına aracılık etmeyeceğini; kart şemaları tarafından belirlenen yasaklı sektörler ve işlem kısıtlarına uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin bu yükümlülüğünü ihlal etmesi nedeniyle Pratik İşlem'in maruz kalacağı her türlü ceza, yaptırım, itibar kaybı ile doğrudan veya dolaylı zarardan münhasıran Üye İşyeri sorumludur. Pratik İşlem'in yazılı bildirim üzerine, söz konusu zarar, ceza ve yaptırım bedellerini derhal, nakden ve defaten ödemeyi Üye İşyeri kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.5. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in bilgisi ve onayı olmaksızın internet sitesine veya bilgisayarlarına entegre edilen Pratik İşlem yazılımlarında ve Sanal Pos'larda herhangi bir değişiklik yapmayacaktır. Üye İşyeri bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi halinde bu durumu derhal Pratik İşlem'e bildirmekle yükümlüdür.
- 4.6. Üye İşyeri'ne ait web sitesinin tahsilat sayfası üzerinden gerçekleştirilen ödemelerde, 3D Secure veya eşdeğer güvenlik doğrulama yöntemlerinin uygulanması tavsiye edilmekle birlikte, bu uygulamaların kullanılmaması halinde doğacak her türlü ters ibraz (chargeback), dolandırıcılık, sahtecilik ve sair itirazlardan münhasıran Üye İşyeri sorumludur. Pratik İşlem, bankalar veya kart çıkaran kuruluşlar tarafından kendi hesaplarından gerçekleştirilen mahsupları, Üye İşyeri hesabından mahsup etme hakkını saklı tutar. Üye İşyeri, Kullanıcı'nın açık, yazılı talep ve onayı dahilinde Tekrarlanan Ödeme Talimatı alabilir ve bu ödemeleri periyodik olarak gerçekleştirebilir.
- 4.7. Pratik İşlem, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ve işbu Sözleşme içeriğinde belirtilen durumlarda, güvenlik olayları durumunda ve kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir şüphe olması durumunda, Üye İşyeri'ni bilgilendirerek posu kullanıma kapatabilecektir. Posun kapatılması nedeni ile Üye İşyeri Pratik İşlem' den herhangi bir hak veya tazminat talep edemeyecektir.
- 4.8. Pratik İşlem, kart hamilleri tarafından ilgili kart şemaları nezdinde başlatılan ters ibraz (chargeback) taleplerinde yalnızca aracılık görevi üstlenir. Üye İşyeri, söz konusu ters ibrazlardan doğan her türlü cezai yaptırım, işlem iptali, itibar kaybı ve maddi kayıptan münhasıran sorumludur. Pratik İşlem, kart çıkaran kuruluş tarafından kendisine yansıtılan tutarı Üye İşyeri hesabından mahsup etme hakkına sahiptir.
- 4.9. Üye İşyeri, kendi sistemleri üzerinden gerçekleştirilecek ödeme işlemlerinin amacı, niteliği ve kullanıcı tarafından başlatılan işlem üzerindeki yetkinin doğruluğu hakkında bilgi sahibi olmak ve gerekli ticari ve operasyonel önlemleri almakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Pratik İşlem tarafından belirlenen işlem limiti, güvenlik kontrolleri ve risk izleme kurallarına uymayı kabul eder. Üye İşyeri ayrıca, faaliyet alanı, sunduğu ürün veya hizmetin içeriği ve iş modeline dair bilgileri açık, doğru ve güncel olarak Pratik İşlem'e sunmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük, kart şemalarının işyeri izleme (merchant monitoring) ve işyeri tanıma (merchant onboarding) ilkeleri çerçevesinde değerlendirilir.
- 4.10. Üye İşyeri, işbu sözleşme kapsamında yalnızca Pratik İşlem'e başvuru sırasında beyan ettiği faaliyet alanına uygun olarak ve kendisine atanan Merchant Category Code (MCC) dahilinde işlem gerçekleştirebilir. Kart şemaları ve düzenleyici otoriteler nezdinde yasaklı MCC'lerde işlem yapılması veya faaliyet alanı dışında işlem alınması durumunda doğacak tüm sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir.
- 4.11. Üye İşyeri; Visa, Mastercard, Troy ve sair kart şemalarının Merchant Acceptance Guide, Chargeback Guide, Operating Regulations gibi tüm bağlayıcı dokümanlarındaki kurallara uymayı ve güncellemeleri takip etmeyi kabul eder. Bu yükümlülüklerin ihlali halinde, Pratik İşlem'in kart şemaları ve Acquirer nezdinde maruz kalacağı yaptırımlar Üye İşyeri'ne rücu edilir.
- 4.12. Üye İşyeri'nin ödeme sistemlerine entegre ettiği altyapı sağlayıcılar, API hizmetleri veya diğer teknik servis sağlayıcılarının neden olabileceği güvenlik açıklarından, PCI DSS veya kart şemaları kural ihlallerinden Pratik İşlem sorumlu tutulamaz.

MADDE 5 – İŞYERİ KAYIT SİSTEMİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER

- 5.1. Üye İşyeri, işbu sözleşmenin kurulması sebebiyle Pratik İşlem' in İşyeri Kayıt Sistemi'ne (İKS) katılımcı olarak kayıt zorunluluğunun bulunduğunu, İKS' nin işletimi kapsamında yapılacak bilgi paylaşımları ve sorgulamaları konusunda Pratik İşlem tarafından bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.2. Pratik İşlem, Üye İşyeri'ne sunacağı hizmetlerde Yönetmelik'in 9. maddesi gereği oluşturulmuş işyeri kodunu kullanmak zorundadır. Bu sebeple Pratik İşlem, başta Kanun, Yönetmelik ve ilgili sair düzenlemelerin zorunlu kıldığı ve asgari olarak ibraz edilmesi gereken Üye İşyeri bilgilerini yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bildirmekle yükümlüdür. Bu hususta Üye İşyeri; işbu Sözleşme'nin kurulması ve devamı süresince Pratik İşlem'e ibraz ettiği bilgi ve belgelerin doğru olduğunu, işyeri kodunun kendisine bildirilmesi halinde usul ve yasaya uygun şekilde işyeri kodunu herhangi bir gecikme olmaksızın derhal Pratik İşlem'e bildireceğini, herhangi bir gecikme durumunda veya gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgi ve belge vermesi nedeni ile doğabilecek tüm zararlardan tek taraflı olarak sorumlu olacağını ve Pratik İşlem nezdinde herhangi bir zarar meydana gelmesi halinde söz konusu zararın Pratik İşlem tarafından Üye İşyeri' ne rücu edileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.3. Üye İşyeri ayrıca, işbu maddede belirtilen işyeri kodunun tahsisi, kullanılması, sorgulanması ve buna bağlı süreçler ile ilgili olarak TCMB ve BKM başta olmak üzere yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenecek usul ve esaslara uygun davranacağını, bu kapsamda Pratik İşlem tarafından kendisine iletilecek uyarı ve talimatları gözeticeğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.4. Üye İşyeri, yalnızca gerçek mal veya hizmet satışlarına ilişkin işlemler gerçekleştireceğini, sahte, fiktif veya muvazaalı işlemlerde bulunmayacağını beyan eder. Pratik İşlem, dolandırıcılık riski taşıyan veya şema kurallarına aykırılık oluşturan işlemlerde ilgili tutarı bloke etme veya iade etmeme hakkına sahiptir. Bu durumlarda doğacak her türlü zarardan Üye İşyeri münhasıran sorumludur.
- 5.5. Pratik İşlem, Üye İşyeri tarafından bildirilen alt üye işyerlerinin faaliyet alanı, ticari geçmişi ve risk düzeyini kart şemaları kural seti ve iç risk politikaları çerçevesinde değerlendirme ve uygun görmediği başvuruları kabul etmeme hakkına sahiptir.
- 5.6. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in Sözleşme süresince yılda en az 1 (bir) defa olmak üzere düzenli aralıklarla İşyeri Kayıt Sistemi'nden kendisine ilişkin olumsuz bir kayıt olup olmadığını kontrol etmeye ve olumsuz bir kayıt bulunması durumunda Pratik İşlem'in kaydın içeriğine göre kendisi ile ilgili gerekli önlemleri almaya ve gerekirse risk politikaları çerçevesinde zorunluluk söz konusu olmasa dahi işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Taraflar, Pratik İşlemin;

- a) Üye İşyeri ile ilgili işlemleri, işlem anında İKS' ye (işyeri kayıt sistemi) iletme, başarılı ya da başarısız tamamlanan bu işlemlerin sonuçlarını kendi sistemine de kaydetme,
- b) İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra Üye İşyeri ile ilgili bildirim, Üye İşyeri'ne ödeme hizmeti sunmaya başlamadan önce, Üye İşyeri bilgileri meydana gelen değişiklikleri ise öğrendiği andan itibaren en geç 1 iş günü içerisinde İKS' ye iletme,
- c) İşbu sözleşmenin sonlanması halinde, bu durumu ve Sözleşme'nin sonlanma nedenini 1 iş günü içerisinde İKS' ye bildirme yükümlülüğü bulunduğunu kabul etmektedir.

MADDE 6 – UZAKTAN İLETİŞİM ARACI İLE İLGİLİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. İşbu Sözleşmenin uzaktan iletişim aracılığıyla kurulması halinde; telefon, elektronik posta mesajı, internet, SMS/OTP yöntemlerinden biri tercih edilebilecektir. Uzaktan iletişim aracılığıyla kurulacak sözleşmeler hakkında Kanun ve sair mevzuat hükümleri gözetilir.
- 6.2. Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda, Pratik İşlem tarafından belirlenen uzaktan iletişim aracı ile kurulacak sözleşmelere ilişkin süreç ve prosedürler uygulanır.
- 6.3. Pratik İşlem, uzaktan iletişim araçlarını kullanmak ve kullandırmak suretiyle işbu Sözleşme’de bahsi geçen hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşme kurulması yöntemiyle yapılan işlemlere ilişkin kayıtları ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca, saklamak ve istenilmesi halinde bu bilgileri ilgili kurum, kuruluş ve kullanıcılara vermekle yükümlüdür.
- 6.4. Üye İşyeri, işbu Sözleşme ilişkisi kurulmadan önce sözleşmenin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, uzaktan iletişim aracı ile yapılması durumunda Pratik İşlem 'in internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla yönetmelik kapsamında sözleşmedeki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.5. Üye İşyeri, verilen hizmetler neticesinde alınan ücretlerin Pratik İşlem'in belirleyeceği periyotlarda ve Pratik İşlem tarafından uzaktan iletişim aracı vasıtası ile güncellenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.6. Bildirimler yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılır ve bildirimlere ilişkin kayıtlar Pratik İşlem tarafından saklanır.
- 6.7. Üye İşyeri, kart verilerinin saklandığı veya işlendiği sistemlerin PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) uyumlu olmasını sağlamakla yükümlüdür. Pratik İşlem'in talebi halinde bu standarda ilişkin sertifikaları ibraz etmek zorundadır.
- 6.8. Üye İşyeri; faaliyet alanı, ticaret unvanı, ortaklık yapısı, ödeme yöntemi, ödeme aracı, satış yapılan alan (fiziksel veya sanal), alan adı (domain) ve uygulama değişikliklerini en geç 7 (yedi) gün içinde Pratik İşlem’e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 7 – HARCAMA İTİRAZINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 7.1. Pratik İşlem tarafından, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla Üye İşyeri’ne tahsis edilen ve Pratik İşlem Ödeme Sistemi’ni oluşturan POS cihazları, Kart veya başkaca Ödeme Aracı’nın kullanımından kaynaklanan Fiktif İşlemler veya Harcama İtirazına konu işlemler ile ilgili münhasıran sorumlu taraf Üye İşyeri olup, Üye İşyeri Kullanıcı’ların ve işleminden etkilenen üçüncü kişi ve kurumların taleplerinin ve işbu nedenle kaynaklanan her türlü zararın tek muhatabıdır.
- 7.2. Kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin Üye İşyeri tarafından hiç veya teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan da yine Üye İşyeri sorumludur.
- 7.3. Üye İşyeri Harcama İtirazına konu veya Fiktif İşlemler neticesinde Kullanıcı veya işleminden etkilenen üçüncü kişi ve kurumlar tarafından Pratik İşlem’e atfedilen yahut rücu edilen bedeller dahil olmak üzere Pratik İşlem’in uğrayabileceği tüm zararları nakden ve defaten temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Pratik İşlem, Kullanıcı’nın Harcama İtirazı talebinde bulunması halinde, Banka’nın kendi hesabından mahsup ettiği tutarı Üye İşyeri Hesabı’ndan mahsup etme hakkına sahiptir.

- 7.4. İşbu madde kapsamında Pratik İşlem'in ödemek zorunda kaldığı işlem bedelleri ile birlikte; Pratik İşlem'e yönelebilecek her türlü cezai, hukuki ve idari yaptırım ile Pratik İşlem'in uğradığı/uğrayacağı maddi ve manevi her türlü zarardan, öncelikle Pratik İşlem'in doğmuş ve doğacak her türlü teminat ve alacak üstünde rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı saklı olmak üzere, Üye İşyeri münhasıran sorumlu olacaktır.
- 7.5. Üye İşyeri, Harcama İtirazına konu işlemler ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi en geç 3 (üç) gün içerisinde Pratik İşlem'e temin etmekle mükelleftir. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme nezdinde gerçekleştirdiği işlemlerin %1 fazlasının Kullanıcılar tarafından Harcama İtirazına konu edilmesi durumunda, Pratik İşlem buna ilişkin olarak işlem başına aylık cirosunun binde biri tutarında operasyonel maliyet ücreti alacaktır. Harcama İtirazına konu işlem oranının %2'yi geçmesi durumunda ise Pratik İşlem risk ve işlem güvenliği politikaları nezdinde gerekli önlemleri almakla ve işbu Sözleşmeyi tazminatsız derhal sona erdirmeye hakkına sahiptir.
- 7.6. Üye işyeri, kendisinden talep edilen belgeleri en geç 3 (üç) gün içinde Pratik İşlem'e iletmekle yükümlüdür. Belgelerin iletilmemesi durumunda Pratik İşlem, üye işyeri hesabından tahsilat yapabilir.

MADDE 8 – ÜCRETLENDİRME, KOMİSYON VE ÖDEMELER

- 8.1. Üye İşyeri'nin, işbu Sözleşme kapsamında Pratik İşlem tarafından sağlanan hizmetler karşılığında gerçekleştirdiği işlemler için uygulanacak komisyon oranları, işlem ücretleri ve tahsilatlara uygulanacak valör süreleri; Pratik İşlem'in resmi internet sitesi, Üye İşyeri'ne özel Merchant paneli veya Pratik İşlem tarafından görevlendirilmiş hesap yöneticisi aracılığıyla elektronik ortamda en az 2 (iki) gün önce Üye İşyeri'ne bildirilir. Üye İşyeri bu yollarla yapılacak bildirimde belirtilen sürede itiraz etmediği sürece geçerliliğini kabul eder. Ancak Üye İşyeri, yapılan değişikliği kabul etmediğini bu süre içinde yazılı olarak bildirerek, işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshetme hakkını kullanabilir. Pratik İşlem, tahsil edilen tutarlar üzerinden belirtilen oran ve tutarlarda hizmet bedeli, komisyon ve sair kesintileri mahsup ettikten sonra kalan meblağı Üye İşyeri Hesabı'na aktarır. Ücretlendirmeye ilişkin yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 2 (iki) gün önce Üye İşyeri'ne elektronik ortamda bildirilir. Üye İşyeri bu değişiklikleri kabul etmediği takdirde işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir.
- 8.2. Üye İşyeri'nin kendisinden beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması / hiç işlem yapmaması ya da az yapması durumunda, Pratik İşlem, Ödeme Sistemi'ni Üye İşyeri'nin kullanımına kapatma ve işbu Sözleşme konusu ilişkiyi sonlandırma hakkına sahiptir.
- 8.3. Üye İşyeri, Pratik İşlem tarafından sağlanan her türlü teknik, donanımsal, alt yapı vb hizmetlerinden dolayı belirli periyotlarla hizmet alımı mevcut ise Pratik İşlem Ödeme Sistemi nezdinde kullandığı POS ve işin niteliği gereği başkaca bir sisteme ilişkin kullanım hizmeti ücretini, komisyonu, Pratik İşlem'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar arasında belirlenen komisyon oranı, piyasa koşulları çerçevesinde, taraflarca tekrar revize edilebilecek ve bu hususta ek protokoller düzenlenebilecektir.
- 8.4. Pratik İşlem, TCMB'nin/BKM'nin belirlediği komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Pratik İşlem, bu değişiklikleri Üye İşyerine değişiklik tarihinde veya en geç 2 (iki) gün öncesinde bildirecektir ve uygulayacaktır. Üye İşyeri bildirim takiben 2 (iki) gün içerisinde herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

Üye İşyeri değişikliği kabul etmez ise tarafların Sözleşmeyi tazminatsız sona erdirme hakkı saklıdır. Pratik İşlem tarafından işbu Sözleşme’de belirlenen bildirim yöntemlerinden biriyle yapılan bildirimler geçerli sayılacak olup, Üye İşyeri bildirimin kendisine ulaşmadığını veya değişiklikten haberdar olmadığını ileri süremeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 8.5.** Pratik İşlem, Üye İşyeri ile mutabık kalınması halinde, Kullanıcılar'a yönelik Cashback Programı düzenleyebilir ve program kapsamında yapılan harcamaların belirli bir oranını Kullanıcılar'ın hesaplarına iade edebilir.
- 8.6.** Pratik İşlem, işlem hacmi, işlem adedi, işlem yapılan sektör, dolandırıcılık riski ve ters ibraz oranı gibi kriterlere göre Üye İşyeri'ne özel olarak risk skorlaması yapabilir. Bu çerçevede valör süresi, işlem limiti ve ödeme periyodu gibi unsurları Üye İşyeri özelinde belirleme ve güncelleme hakkını saklı tutar.

MADDE 10 – HARCAMA/İŞLEM LİMİTİ

Pratik İşlem, tek taraflı olarak, işbu Sözleşme konusu hizmetler ve Ödeme Aracı nezdinde işlem güvenliğini artırmak amacıyla, Üye İşyeri'nin yapacağı işlemler kapsamında işlemlerin adedi ve tutarına ilişkin; günlük, haftalık, aylık veya yıllık gibi belirli periyotlarda gerçekleştirilecek tek veya toplam işlem limitine ilişkin olarak TCMB ve BDDK başta olmak üzere yetkili her türlü kurum ve kuruluşun talimatları ile kararlarına ve aynı zamanda İş Ortakları'nın da tavsiyelerine uygun şekilde tek taraflı olarak limitleri koyma, değişiklik yapma ve kaldırma yetkisini haizdir.

Kart şemaları veya düzenleyici kurumlar tarafından iletilen uyarı, lisans riski veya ihlal durumu nedeniyle Pratik İşlem'in Üye İşyeri ile çalışmaya devam etmesi riskli bulunursa, Pratik İşlem bu sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

MADDE 11 – SORUMLULUK VE CEZAI ŞART

- 11.1.** Üye İşyeri işbu Sözleşme’de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle Pratik İşlem' in dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan da sorumludur.
- 11.2.** Üye İşyeri'nin Sözleşme'yi ihlali nedeniyle Sözleşme'nin Pratik İşlem tarafından feshi halinde, Üye İşyeri Sözleşme'nin ihlali nedeniyle herhangi bir zararın oluşması halinde tüm zararı Pratik İşlem' e ödeyecektir. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'yi herhangi bir surette ihlal etmesi halinde Üye İşyeri, geriye dönük olarak gerçekleştirdiği 1 yıllık (1 yıldan kısa süreli olanlar için faaliyette bulunulan toplam ayda gerçekleşen işlem tutarının faaliyette bulunulan süre (ay) bölünmesi ile bulunacaktır.) toplam işlem tutarının aylık ortalaması tutarındaki cezai şart bedelini, Pratik İşlem' in bu husustaki yazılı talebine müteakiben derhal, nakden ve defaten Pratik İşlem'e ödemeyi peşinen kabul eder. Üye İşyeri, söz konusu cezai şart bedelinin fahiş olmadığını, makul ölçüde taraflarca belirlendiğini ve bu hususta herhangi bir indirim talebinin olmadığını da kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Pratik İşlem'in cezai şart ile birlikte Üye İşyeri'nin sözleşmeyi ihlal etmesi nedeni ile uğradığı doğrudan ve dolaylı tüm zararları Üye İşyerinden talep hakkı saklıdır.
- 11.3.** Üye İşyeri, yurt dışı kart hamillerinden aldığı ödemelerde uluslararası kart şemaları kurallarına tam uyumlu hareket etmeyi, kur farkı, ters ibraz ve ithalat/ihracat mevzuatıyla ilgili doğacak yükümlülüklerin tamamını üstlendiğini kabul eder. Bu işlemlerde Pratik İşlem yalnızca ödeme aracısı sıfatı ile işlem yürütür.

MADDE 12 – SÜRE VE FESİH

- 12.1. İşbu sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, işbu maddede belirtilen şekillerde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 12.2. Pratik İşlem, 1 (bir) ay öncesinden bildirmek suretiyle, Üye İşyeri ise 3 (üç) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve sebep göstermeksizin tek taraflı olarak herhangi bir zamanda feshedebilecektir.
- 12.3. Taraflar'ın sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak diğer Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu sözleşme ihtar eden Tarafça yazılı olarak iletilebilecek bir bildirimle tazminat ödemeksizin derhal feshedilebilecektir. Pratik İşlem'in işbu Sözleşme'nin 11.2. maddesinde düzenlenen cezai şart bedeli dışındaki fazlaya ilişkin talep hakları saklıdır.
- 12.4. Aşağıdaki sayılan hallerle sınırlı olmamak kaydıyla, Pratik İşlem tarafından işbu Sözleşme aşağıdaki olguların meydana gelmesi halinde her türlü doğrudan ve dolaylı zararı ile cezai şartı talep hakkı saklı kalmak kaydı ile derhal ve haklı sebebe dayanılarak feshedilebilir:
 - Üye İşyeri'nin satışı yasal olmayan ürünler ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerden birini gerçekleştirmesi,
 - Üye İşyeri'nin kendi ticari faaliyetinin gereği olarak veya tesadüfi şekilde, KVKK'ya aykırı olarak, uhdesine geçen Kullanıcı'lara ait kişisel verilerin korunmasını zedeleyecek ve güçleştirecek tasarruflarda bulunması,
 - Üye İşyeri'nin, Pratik İşlem'in ve İş Ortakları'nın itibarının ihlaline yol açacak işlemler ve/veya eylemler gerçekleştirmesi,
 - Üye İşyeri'nin ticari faaliyetlerini askıya alması, ödemelerini tatil etmesi, hakkında iflas veya tasfiye işlemlerinin başlatılması, iflas erteleme istemi üzerine ihtiyati tedbir kararı verilmesi, iflas erteleme veya konkordato kararı verilmesi, varlıklarına veya ticari işletmesine kayyım atanması veya alacaklıları lehine sair bir yeniden yapılandırma işlemi başlatılması,
 - Pratik İşlem'in usulsüz ve hileli işlemler veya ters-ibrazlar (chargeback) nedeniyle maruz kaldığı talepler karşısında Üye İşyeri'nin, Pratik İşlem'i sorumluluktan kurtarmak için gerekli işlemleri yapmaması,
 - İşbu Sözleşmenin 14. maddesi altında düzenlenen "Gizli Bilgi" başlıklı maddesinde yer alan yükümlülüklerin ihlal edilmesi.
- 12.5. Pratik İşlem'in Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu sözleşme Pratik İşleme herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Pratik İşlem tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilebilecektir.
- 12.6. Pratik İşlem hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Pratik İşlem (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Üye İşyeri'ni bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden Üye İşyeri'nin kullanımına sunacaktır. Pratik İşlem ayrıca Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar hizmetlerini askıya alabilecektir. Ancak askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetlerin yeniden Üye İşyeri'nin kullanımına sunulması Pratik İşlem'in takdirindedir.
- 12.7. Üye İşyeri'nin Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Pratik İşlem tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

- 12.8. Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın Sözleşme sona ermeden başlamış ancak fesih tarihinde tamamlanmamış tüm işlemler Sözleşme hükümlerine göre tamamlanacaktır.
- 12.9. Taraflar'ın İşbu Sözleşme'de yer alan gizlilik, bilgi güvenliği, Hassas Müşteri Verisi ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

MADDE 13 – FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI

- 13.1. Pratik İşlem tarafından Üye İşyeri'nin kullanımına sunulan her türlü sistem, donanım, marka, lisans, isim hakları ve başta olmak üzere Sözleşme süresince kullanıma sunulacak ürün ve hizmetlerin tüm hakları Pratik İşlem'e aittir.
- 13.2. Üye İşyeri, işbu Sözleşme konusu hizmetleri yerine getirirken yalnızca Pratik İşlem tarafından kendisine verilen veya Pratik İşlem tarafından yazılı onay verilen sticker, afiş, poster, tabela, v.b. materyalleri kullanabilecek olup, Pratik İşlem tarafından, Üye İşyeri platformlarında Pratik İşlem ticari markasına/logosuna yer verilmesine yazılı şekilde onay verilmiş olsa dahi; işbu platformlarda yer verilen ticari markası/logosu orijinal şekil ve boyutlarından farklı olarak kullanılamayacaktır.
- 13.3. Üye İşyeri, bağımsız olarak Pratik İşlem'in yazılı izni olmadan, Pratik İşlem'e ait unvan, marka, logo v.b. fikir eseri ve marka hakları ile hiçbir reklam kampanyasını kullanmayacaktır. Üye İşyeri ayrıca, iş bu sözleşme gereği yöneteceği faaliyetinde üçüncü kişi ve kurumların marka ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 13.4. İşbu maddeye aykırı davranılması halinde Pratik İşlem' in uğrayacağı tüm zararlar ile işbu Sözleşme'de yer alan cezai şart Üye İşyeri'nden tahsil edilecek olup, Üye İşyeri ilk talep halinde nakden bu tutarları ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 13.5. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in yazılı izni olmaksızın Pratik İşlem'e, kart şemalarına veya anlaşmalı kuruluşlara ait logo, marka, unvan ve kurumsal tasarımları kullanamaz. Bu unsurların yanıltıcı biçimde veya son kullanıcıyı aldatmaya elverişli biçimde kullanılması halinde doğacak her türlü zarardan sorumludur.

MADDE 14 – GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

- 14.1. İşbu sözleşmenin ifası için Pratik İşlem tarafından Üye İşyeri'ne aktarılabilecek ve/veya Üye İşyeri tarafından Kullanıcı'lardan edinilecek bilgiler, belgeler, Hassas Müşteri Verileri, İş Ortakları ve anlaşmalı kurum bilgileri, veri tabanı, know-how ticari sırlar, Kullanıcı bilgileri, ödeme hizmeti kullanıcısı bilgileri gibi 3. kişilerin öğrenmesinde sakınca olan değer ve bilgiler bundan böyle 'gizli bilgiler' olarak anılacaktır.
- 14.2. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın, kamuya mal olan kısımları ile adli yada idari mercilerin yasalar çerçevesinde bilgiyi talep etmesi hallerindeki yasal zorunluluklar istisna olmak üzere; Üye İşyeri, edindiği bu gizli bilgileri gerek sözleşme süresince ve gerekse sözleşmenin sona ermesinden sonra, herhangi bir süreyle bağlı kalınmaksızın, hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir.
- 14.3. Üye İşyeri, Tebliğ başta olmak üzere ilgili Mevzuat uyarınca, işbu Sözleşme gereği elde ettiği ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlayan donanım, yazılım, veri, süreç ve insan kaynağından oluşan yapının tamamını kapsayan bilgi sistemlerine esas her türlü sistemin sorunsuz işlemlerini ve yönetilmesini sağlayacak olup, aynı zamanda bu nitelikteki her türlü bilgi ve belgenin gizliliğinin sağlanmasından da sorumludur. Bu bilgilerin sadece Sözleşme

konusu hizmetlerin yerine getirilmesinde görev alacak personele aktarılmasına özen gösterilecek olup, bu personele dahi bilgilerin başka amaçla kullanılmaması için gerekli uyarılar yapılarak gizlilik sözleşmeleri imzalatılacaktır.

- 14.4. Üye İşyeri, kendisine herhangi bir şekilde verilecek veya gönderilecek hiçbir belgenin, raporun, faturanın, herhangi bir yazılı bilginin, bilgisayar programının kopyasının almayacağını ve aslını ya da kopyalarını 3. şahıslara vermeyeceğini, her türlü bilgi, belge ve sair dokümanın gizliliğinin esas olduğunu kabul eder.
- 14.5. Üye İşyeri, işbu Sözleşme konusu Ödeme Araçları'nın üçüncü kişiler tarafından kullanımının engellenmesinden ve virüs ve zararlı yazılımların iletilmesinden kaynaklanan zarar ve ziyan da dâhil olmak bilgi güvenliğine ilişkin risklerin önlenmesi için gerekli tedbirleri alacağını, Pratik İşlem'in bilgi güvenliğinin sağlanması için uyarı ve talimatlarına uyacağını, aksi durumda üçüncü kişiler tarafından zarara uğratılması halinde Pratik İşlem'in sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.6. Pratik İşlem, fiziken ve uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtları Mevzuat'ın öngördüğü asgari güvenlik önlemleri altında ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklayacak olup, Üye İşyeri'nin işbu süre boyunca gerektiğinde ilgili kayıtlara erişim hakkı bulunmaktadır.
- 14.7. Üye İşyeri tarafından işbu maddede belirtilen hükümlere aykırı davranılması halinde; Pratik İşlem işbu sözleşmeyi derhal feshetme ve aykırılıktan ötürü doğabilecek tüm maddi ve manevi zararlarının tazminini talep etme haklarına sahip olacaktır.
- 14.8. Üye İşyeri ve Pratik İşlem, PCI DSS kapsamında belirlenen veri güvenliği standartlarına uygun olarak, kart verilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla müştereken yükümlüdür. Bu kapsamda; Kart verileri, ilgili tarafça şifrelenerek saklanacak, Kart verilerine erişim, her iki tarafça da sınırlandırılacak ve izlenecek, her iki taraf da kendi sistemleri için düzenli olarak güvenlik testleri ve denetimleri gerçekleştirecek ve kart verilerini içeren sistemler ve ağlar, ilgili taraflarca düzenli olarak güncellenecek ve güvenlik yamaları uygulanacaktır. Üye iş yeri, Pratik İşlem'in bu konu kapsamında yapacağı yönlendirmelere uymak zorundadır.
- 14.9. Üye İşyeri, kendi sistemlerinde saklanan veya işlenen kart verileri için yukarıdaki önlemleri almakla yükümlüdür. Pratik İşlem ise, kendi sistemlerinde saklanan veya işlenen kart verileri için bu önlemleri alacaktır.
- 14.10. Taraflar, kart verilerinin güvenliği konusunda işbirliği yapacak ve gerekli bilgi paylaşımında bulunacaktır.

MADDE 15 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 15.1. Üye İşyeri, işbu Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirirken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") ve ilgili mevzuat ile belirlenen hükümlere uymak ve ilgili verileri mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye ve Kullanıcı'ya ait kişisel verilerin işlenmesi, korunması, saklanması ve gerekli hallerde aktarılmasına yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle korumakla yükümlü olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.2. Üye İşyeri, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilmesi sebebiyle müşteriler tarafından paylaşılan kişisel verileri KVKK'nın 1. ve 2. maddelerine uygun olarak toplayacağını ve Veri İşleyen sıfatı ile işbu verileri KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 15.3.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla edinmiş olduğu kişisel verileri ancak KVKK'nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin şartlar ve amaçlar çerçevesinde Mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi ve kuruluşlarla paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.4.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme uyarınca yerine getirdiği hizmetler nedeniyle Pratik İşlem'in Veri Sorumlusu olarak sahip olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak elde edilmesi, hukuka uygun olarak muhafazasının sağlanmaması veya aktarılmaması halleri başta olmak üzere KVKK kapsamında Veri Sorumlusu olarak Pratik İşlem aleyhine yükümlülüklerin ihlalinde kaynaklı olarak uygulayacağı her türlü müeyyideye karşı ilgili kişi ve kuruluşlar tarafından yöneltilebilecek tüm taleplerden tek başına sorumlu olduğunu ve Pratik İşlem'in bu sebeple tüm zararlarını gidermekle yükümlü olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
- 15.5.** Üye İşyeri, Hassas Müşteri Verileri'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli her türlü önlemi alacağını, Tebliğ'in ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme konusu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan Pratik İşlem ve Ödeme Aracı arasındaki iletişim haricinde kendi nezdinde Hassas Müşteri Verisi'ni tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.6.** Üye İşyeri tarafından Tebliğ ve Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı'na uygun olarak Kullanıcılar'ın, Hassas Müşteri Verileri'nin tutulması, işlenmesi veya kaydedilmesi hususunda usulüne uygun aydınlatılması suretiyle açık rızasının alınarak Hassas Müşteri Verisi'nin tutulması halinde ise Üye İşyeri, Hassas Müşteri Verileri'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almakla ve şayet önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Pratik İşlem'e bildirmekle ve Pratik İşlem tarafından talep edilecek her türlü ilgili bilgi ve belgeyi gecikmeksizin Pratik İşlem'e sağlamakla yükümlüdür. Her halde, Üye İşyeri tarafından işbu maddede yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmediğinin Pratik İşlem tarafından tek taraflı tespiti halinde, Pratik İşlem işbu Sözleşme'yi haklı nedenle ve derhal, bu hususta doğmuş ve/veya doğacak tüm zararları talep etme hakkı saklı kalmak üzere feshedebilecektir.
- 15.6.** Ödeme işleminin Üye İş Yeri'ne ait e- ticaret platformu üzerinden gerçekleştiği durumlarda kart hamiline yönelik 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında yapılması gereken aydınlatma yükümlülüğü münhasıran Üye İşyeri'ne aittir. Bu kapsamda Üye İşyeri, Pratik İşlem'e ait güncel Aydınlatma Metni'ne yönlendirme içeren bağlantıyı ödeme işlemi sırasında kart hamiline eş zamanlı olarak sunmakla yükümlüdür. Üye İşyeri'nin bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi halinde doğabilecek her türlü idari yaptırım, tazminat talebi veya zarardan münhasıran sorumlu olacağını ve Pratik İşlem nezdinde doğacak zararı derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 16 – RİSK YÖNETİMİ VE DENETİM

16.1. Pratik İşlem, Pratik İşlem'i denetleyen bağımsız denetleme kuruluşu, TCMB yetkilileri, BDDK yetkilileri, MASAK yetkilileri ve İşlem Ortakları önceden haber vererek yahut vermeden dilediği zaman, bilgisayar sistemi aracılığıyla uzaktan ya da denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla bizzat işyerinde Üye İşyeri'ni denetleyebilir. Üye İşyeri'ne ait tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. Üye İşyeri, bu denetimler esnasında kendisi açısından gizli dahi olsa tüm belge, bilgi, bilgisayar kayıtları ile sair yazılı ya da bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini de vermekle yükümlüdür. Üye İşyeri, bu denetlemeler esnasında tutulacak tutanakları ve denetim raporlarını imzalamayı ve imzası

olmasa dahi bu tutanak ve raporların geçerli ve kesin delil niteliğinde olacağını ve bu tutanak ve raporlara itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin Mali Suç teşkil eden faaliyetlerde bulunduğu tespit edilmesi halinde, Pratik İşlem işbu sözleşmeyi derhal feshetme ve ilgili mercilere bildirimde bulunma hakkını haizdir. Yapılan bu denetimlerde Üye İşyeri'nin işbu sözleşme hükümlerine uygunsuz hareket ettiğini tespit edilmesi durumunda, Pratik İşlem'in işbu sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, Üye İşyeri bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.2. Pratik İşlem, hizmet sunumu kapsamında gerçekleştirilen işlemleri, ilgili mevzuat ve kendi iç risk politikaları çerçevesinde belirlenen eşik değerlere göre izleme, analiz etme ve bu doğrultuda gerekli değerlendirmeleri yapma hakkına sahiptir. İşlemin türü, tutarı, sıklığı veya kullanıcı davranışları dikkate alınarak, Üye İşyeri'nden her aşamada ek bilgi, belge veya açıklama talep edilebilir. Pratik İşlem, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ve diğer yetkili otoriteler nezdinde yapılabilecek denetim, inceleme veya bilgi taleplerine sunulmak üzere, işlem kayıtlarını ve ilgili analizleri düzenli olarak güncelleyebilir ve gerekli durumlarda yetkili mercilerle paylaşabilir.

MADDE 17 – MÜCBİR SEBEP

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen; Mevzuat değişiklikleri, TCMB, BDDK ve MASAK başta olmak üzere yetkili merciler tarafından alınan ve işbu sözleşme konusu faaliyetin yürütülmesine engel olacak nitelikteki kararlar, doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümler veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu Sözleşme konusu edinimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar işbu Sözleşme koşulları nezdinde sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecektir. Bu halin 1(Bir) aydan fazla sürmesi halinde, işbu Sözleşme Taraflar'dan herhangi birisinin talebi ile feshedilebilecektir.

MADDE 18 –TEBLİGAT ADRESLERİ VE İLETİŞİM

- 18.1.** İşbu Sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe Pratik İşlem'e yapılacak tüm bildirimler, Pratik İşlem'in Madde 1'de belirtilen iletişim bilgileri kullanılmak suretiyle yapılacaktır. Pratik İşlem, bazı talepler bakımından ilave Kimlik Doğrulama veya yetki teyidi adımlarının tamamlanmasını şart koşabilir. Bu durumda, ödenmesi gereken tüm tutarlar Üye İşyeri tarafından karşılanacaktır.
- 18.2.** Pratik İşlem tarafından yapılacak bildirimler ise Üye İşyeri'nin Pratik İşlem'e bildirdiği İletişim Bilgileri ile Üye İşyeri Paneli üzerinden yapılabilecektir. Üye İşyeri bu bilgilerin değişmesi halinde derhal Pratik İşlem'e bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri'nin iletişim bilgilerindeki değişiklikleri bildirmemesi halinde, Pratik İşlem, Üye İşyeri tarafından kendisine bildirilmiş iletişim bilgileri kullanılarak yapacağı bildirim ile bildirim yapma yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır.
- 18.3.** Pratik İşlem tarafından Kayıtlı Elektronik Posta uygulamasına geçilmesi halinde, Pratik İşlem'in Üye İşyeri'nden kayıtlı elektronik posta edinmesini talep etme hakkı ile bildirim ve tebligatların kayıtlı elektronik posta ile gerçekleştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

MADDE 19 – DEVİR VE TEMLİK

- 19.1.** Üye İşyeri, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeden kaynaklı hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, doğrudan ve dolaylı olarak Pratik İşlem'in yazılı izni olmadıkça 3. kişi ve kuruluşlara devredemez.
- 19.2.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme'den doğan ve Pratik İşlem tarafından kendisine ödenecek mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara temlik ve devir edemez. Bu mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara teminat gösteremez ve rehin veremez.
- 19.3.** Bu Sözleşme Üye İşyeri'ne özel nitelikte olup, bu sözleşme ya da bu sözleşmede yazılı haklar, markalar, programlar, materyaller ve lisanslardan hiç birisi ve işbu Sözleşme ile yüklenilen Üye İşyeri faaliyetlerine ilişkin sorumluluklar bir başkasına devredilemeyecektir. Üye İşyeri faaliyetlerini ancak bizzat veya işletmesine bağlı hizmet veren bayileri, şubeleri, acenteleri, satış noktaları ve temsilcileri adı altındaki Alt Üye İşyeri aracılığıyla yerine getirebilecektir. Üye İşyeri, Alt Üye işyerleri ile Pratik İşlem arasında ayrıca sözleşme imzalanmadan işlem yapılmayacağını, yapılmasının sadece Pratik İşlem tasarrufunda olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Ancak her türlü işlemin sorumluluğunun Üye İşyeri'nde olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 20 – KESİN DELİL ANLAŞMASI

İşbu Sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Pratik İşlem'in her türlü defter, kayıt, e-posta ve belgeleri ile mikrofilm ve bilgisayar kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193/1. Maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilmiştir.

MADDE 21 – SÖZLEŞME MASRAFLARI

İşbu Sözleşme'den doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı Üye İşyeri tarafından ödenecek ve ödeme belgesi Pratik İşlem'e ibraz edilecektir. Üye İşyeri bu yükümlülüğünü yerine getirmez ise ilgili ödemeler Pratik İşlem tarafından yapılarak Üye İşyeri'nin Cari Hesabından mahsup edilecektir.

MADDE 22 – YETKİ ANLAŞMASI

Taraflar arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

MADDE 23 – PRATİK İŞLEM'İN REHİN, BLOKE, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

- 23.1** Üye İşyeri, Pratik İşlem'e karşı doğmuş ve doğabilecek her türlü hak ve alacakları ile cari hesaplarını, Pratik İşlem lehine rehin ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 23.2** Üye İşyeri, herhangi bir şekilde Pratik İşlem nezdinde bulunan ve bulunabilecek her türlü hak ve alacakları, senetleri, çekleri, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri, bono ve tahvilleri üzerinde Pratik İşlem'in rehin, takas ve mahsup hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in alacaklarından (muaccel olsun veya olmasın) herhangi birinin veya hepsinin, ihbarda bulunmadan, Pratik İşlem'de mevcut her türlü alacakları, takas ve mahsup hakkının bulunduğunu, Üye İşyeri tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına, ferilerine mahsup edileceği hususunda Pratik İşlem'in tek taraflı tayin yetkisi bulunduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 23.3** Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Üye İşyeri tarafından dikkat edilmemesi ve Üye İşyeri tarafından yapılan işlemlerde sahtecilik olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem

görülmesi halinde, Pratik İşlem, Üye İşyeri'nin kendi nezdindeki tüm hak ve alacakları üzerinde herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın bloke etme hakkına sahiptir.

MADDE 24 – YÜRÜRLÜK

Toplam 22 sayfa ve 24 maddeden ibaret işbu sözleşme Taraflar arasında her türlü muvazaadan arı olarak .../.../.... tarihinde elektronik ortamda veya fiziken akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Üye İşyeri, Pratik İşlem'in internet sitesinde yayımlanması ile işbu sözleşmeyi imzalamadan önce ilgili Mevzuat'a göre bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

PRATİK İŞLEM ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.**ÜYE İŞYERİ**

EK-1 Sunulması Gereken Belgeler

İşbu EK-1 listesi, yürürlükteki mevzuat ve müşteri tanıma (KYC - Know Your Customer) yükümlülükleri çerçevesinde hazırlanmış olup; ilgili yasal düzenlemeler, düzenleyici kurum kararları veya Pratik İşlem'in risk değerlendirme politikalarındaki değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir. Pratik İşlem, güncel belge listelerini internet sitesinde yayımlayarak veya elektronik kanallar üzerinden Üye İşyeri'ne bildirerek yeni belge talep etme, mevcut belgeleri geçersiz sayma ve çıkarma hakkını saklı tutar. Üye İşyeri, güncel listeye uygun hareket etmekle yükümlüdür.

Anonim, Limited, Komandit ve Kollektif Şirketler:

Üye İşyeri'ne ait Güncel Vergi Levhası

Üye İşyeri'ne ait İmza Sirküleri

Üye İşyeri'nin Yetkili/Hissedarlarına ait Kimlik Belgesi/Belgeleri (Gerçek kişiye, tüzel kişi imza yetkilisine/yetkililerine, %25 ve üzeri hisse sahibi gerçek kişilere/kişilere ait T.C. kimlik kartı/ehliyet/pasaport),

Adres bildirir belge (Üye İşyeri'ni temsile yetkili kişi ile Firma ortaklık yapısında %25 ve üzeri gerçek kişi pay sahiplerine ait ikametgâh belgesi ve/veya son üç aya ait isme kayıtlı fatura bilgisi)

Ticaret Sicil Gazetesi (Yetkili- Ortaklık Yapısını Gösterir),

Ortaklık yapısını gösteren belge (Gerçek Faydalanıcı Bildirim Formu, Hazirun cetveli, pay defteri vb.),

Üye İşyeri'ne ait Güncel Faaliyet Belgesi

Şube/Alt Üye İşyeri var ise, Şubelerin (Alt Üye İşyerlerinin Vergi Levhaları/Yoklama Fişi)

Son döneme ait mali belgeler (Gelir vergisi beyannameleri, geçici vergi beyannameleri, mizan, bilanço vb.)

Şahıs Şirketleri

Güncel Vergi Levhası

İmza Beyannamesi

Kimlik Belgesi (T.C. kimlik kartı/ehliyet/pasaport),

Adres bildirir belge (ikametgâh belgesi ve/veya son üç aya ait isme kayıtlı fatura bilgisi)

Üye İşyeri'ne ait Güncel Faaliyet belgesi veya oda kayıt/sicil tasdiknamesi

Son döneme ait mali belgeler (Gelir vergisi beyannameleri, geçici vergi beyannameleri, mizan, bilanço vb.)

Bu belgelerin eksiksiz ve doğru şekilde sunulmaması halinde Pratik İşlem, başvuruyu reddetme, hizmetleri askıya alma veya sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.